

09 de noviembre 2011

Un Aviso a Nuestros Pacientes:

El 9 de septiembre de 2011, Valley Baptist Corporate Compliance recibió el aviso de que una unidad flash USB que contiene un documento con los nombres de los pacientes se había perdido por un empleado en el estacionamiento de empleados en el Valley Baptist Medical Center - Brownsville. Una búsqueda exhaustiva del estacionamiento, así como el vehículo del trabajador, bolsillos de la ropa y la casa se llevó a cabo sin ningún resultado. La siguiente información estaba contenida en la unidad flash USB: nombres de los pacientes. Además, desde la fecha del incidente, los pacientes no han reportado evidencia de compromiso de datos médicos.

Los pacientes fueron notificados por correo certificado el 31 de octubre de 2011. Sin embargo, un pequeño número de cartas fueron devueltas como "imposible de entregar". En un exceso de precaución, por lo tanto, Valley Baptist ha publicado esta alerta como una medida adicional de alerta. Si usted fuera un paciente en el Valley Baptist Medical Center - Brownsville entre el 31 de agosto de 2010 al 28 de febrero de 2011, y están preocupados de que su nombre pudo haber sido en la lista, puede comunicarse con la Oficina de Corporate Compliance en horario de oficina llamando al número gratuito 1 - 877-840-5999.

En la actualidad, Valley Baptist no podemos estar seguros de que los datos se ha utilizado maliciosamente. A falta de la certeza absoluta de que no existe riesgo, sin embargo, le aconsejamos que siempre es bueno para controlar periódicamente su crédito. Los pacientes pueden obtener por el internet un libre, informe de crédito de www.ftc.gov/freereports o póngase en contacto con una de las tres principales agencias de crédito que figuran a continuación.

- Equifax: 1-800-525-6285; www.equifax.com PO Box 740241, Atlanta, GA 30374-0241.
- Experian: 1-888-EXPERIAN (397-3742); www.experian.com PO Box 9532, Allen, TX 75013.
- TransUnion: 1-800-680-7289; www.transunion.com Fraud Victim Assistance, PO Box 6790, Fullerton, CA 92834-6790.

Además de proporcionar esta nota, una revisión de las políticas y procedimientos en marcha para mejorar las garantías. Valley Baptist lleva a nuestro papel de salvaguarda de la información del paciente muy en serio y se disculpa por este evento.